

草津網上商店使用條款

輝福實業有限公司（以下簡稱「本公司」）向閣下提供內容及服務。根據下列條款，透過進入或於本網店購買產品時，閣下確認已閱讀、明白及同意受此等條款所約束，並將由本公司決定，不時更改此條款內容

1. 訂單驗證

當收到閣下的訂單後，本公司將會核對閣下所提供的資料。本公司亦會對閣下所訂購的產品價格、數量及存貨狀況進行驗證。本公司保留拒絕閣下提交的訂單及限制產品購買數量的權利，而無須說明理由。如遇某項產品缺貨的情況，閣下將收到訂單取消的通知。

2. 付款

當閣下完成訂購資料確認後，付款程序將於網上付款平台 Pay pal 作處理，本公司將不會於此程序上記錄閣下的信用卡資料。閣下的信用卡只會於訂單成功接納後才會過帳。

3. 送貨

- 3.1 如閣下選擇順豐速運服務，本公司將收取每次送貨服務費港幣\$30(離島區除外)。所有離島送貨服務每次一律須額外收取偏遠地區附加收費港幣\$50。
- 3.2 如閣下購買清單中包含日本草津除濕機或日本草津暖風機，本公司將提供免費送貨服務（不設大嶼山、坪洲、喜靈洲、南丫島、蒲台島、長洲送貨服務）。
- 3.3 如需安排送貨，閣下須提供送貨資料，聯絡人資料及聯絡電話以安排送貨事宜。所有送貨服務只限於香港境內，並不包括禁區。已確認的訂單將於 5 個工作天內完成派送。
- 3.4 送貨服務如選擇由本公司委托之速運公司負責，凡運送物品送達至由閣下提供之接收人地址，但不一定當面交付指定接收人，交貨即可視為完成。如因送貨服務而引致任何爭議，將由該速運公司處理，本公司概不負責。而有關之送貨服務條款將根據該速運公司所決定。如本公司委托之速運公司按照閣下所提供的地址送貨，而接收人拒絕接收運送物品，本公司保留向閣下收取該次送貨服務有關費用之權利

4. 額外收費 (如適用)

- 4.1 額外收費由本公司在送貨時直接收取現金
- 4.2 服務範圍不包括：
 - 移動或拆除顧客家中任何物件；
 - 如顧客住所範圍如走廊、門口等位置是不足夠貨物進出的情況下，就不會提供搬運服務。
- 4.3 長樓梯以每 10 級為一計算單位，作一層樓計算。
- 4.4 顧客如有任何查詢，請致電本公司顧客服務熱線(852)2512 8423。
- 4.5 本公司保留一切更改任何運送產品服務條款的權利。如有爭議，以本公司的最終決定為準。

額外收費表

項目	服務範圍	一般電器產品之額外收費(單程收費)
上落樓梯的搬運費	如該大廈沒有電梯，或需上落三層或以上樓梯才到達目的樓層	由第三層起每件每層 HK\$30
偏遠地區的搬運費	如車輛不能直達的偏遠地區(停車處與送貨大廈出入口距離 400 米或以上)，需以徒手搬運或用手推車搬運才能到達送貨大廈	每件 HK\$150

5. 禁止轉售

本網店內所有產品均是銷售給用家，並不得作任何非法用途。若本公司對訂購產品的用途有任何懷疑，本公司保留取消該交易的權利

6. 最後領取限期

閣下必須於購買日起計兩個月內領取產品或安排送貨，如逾期未取，本公司將收會以購貨總額計算徵收每月 3%之倉務費。超過六個月後，訂單及未提取之貨品將會自動註銷，已付款項將不會退還。

7. 不設退貨、退款或換貨服務

當網上付款程序完成後，所有產品恕不接受退貨、退款或換貨服務。閣下必須於訂購前，小心核對所有產品資料，包括產品型號、規格和價錢。如有任何產品上的問題，歡迎致電(852) 2512 8423 或電郵至 kusatsu1992@yahoo.com.hk

如有任何爭議，本公司保留最終決定權。

本使用條款有中、英文版本，如有爭議，則以英文版本為準。